

## TERMOS DE USO E POLÍTICA DE PRIVACIDADE

### SUMÁRIO

1.	OBJETIVOS E ACEITAÇÃO DOS TERMOS E POLÍTICAS.....	2
2.	DEFINIÇÕES E TERMINOLOGIAS.....	2
3.	ARCABOUÇO LEGAL.....	3
4.	DESCRIÇÃO DO SERVIÇO.....	3
5.	DIREITOS DO USUÁRIO.....	3
6.	RESPONSABILIDADES DO USUÁRIO.....	4
7.	MUDANÇAS NO TERMO DE USO E POLITICA DE PRIVACIDADE.....	4
8.	INFORMAÇÕES PARA CONTATO.....	5
9.	POLITICA DE PRIVACIDADE.....	5
9.1.	QUAIS DADOS SÃO COLETADOS E TRATADOS.....	5
9.2.	COMO OS DADOS SÃO COLETADOS.....	6
9.3.	COMPARTILHAMENTO DE DADOS.....	6
9.4.	SEGURANÇA DOS DADOS E OS COOKIES.....	6
9.5.	ARMAZENAMENTO DE DADOS PESSOAIS.....	7
9.6.	DIREITO DE CANCELAMENTO DE CONSENTIMENTO.....	7
9.7.	TRATAMENTO POSTERIOR PARA OUTRAS FINALIDADES.....	7
9.8.	TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS.....	7
9.9.	DIREITOS AUTORAIS.....	7
10.	FORO.....	7

## 1. OBJETIVO E ACEITAÇÃO DOS TERMOS E POLITICAS

Este documento tem o objetivo de estabelecer as regras e condições de uso dos serviços prestados pela empresa SigmaRH. Caso o Termo de Uso seja aceito pelo usuário, a utilização do serviço será vinculada às cláusulas dispostas nele. Já a Política de Privacidade é um documento informativo pelo qual transparece ao usuário a forma como o serviço realiza o tratamento dos dados pessoais e como ele fornece a sua privacidade.

Tanto o Termo de Uso quanto a Política de Privacidade originam-se da responsabilidade dos agentes de tratamento de dados serem transparentes com o titular de dados e informam como as atividades de tratamento de dados atendem os princípios dispostos no artigo 6º da LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados, portanto este documento constitui um dever do controlador e um direito do titular.

Ao utilizar os serviços o usuário confirma que leu e compreendeu os Termos e Políticas aplicáveis a ele e concorda em ficar vinculado aos mesmos.

## 2. DEFINIÇÕES E TERMINOLOGIAS

Para os fins destes Termos de Uso e Política de Privacidade, consideram-se:

- **Dado pessoal:** Informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável.
- **Dado pessoal sensível:** Dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico quando vinculado a uma pessoa natural.
- **Dado anonimizado:** Dado relativo a titular que não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento.
- **Banco de dados:** Conjunto estruturado de dados pessoais, estabelecido em um ou em vários locais, em suporte eletrônico ou físico.
- **Titular/Usuário:** Pessoa natural/Cliente/Visitante a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento e que utilizam os serviços.
- **Controlador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.
- **Operador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.
- **Encarregado:** pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), também chamada de DPO;
- **Agentes de tratamento:** o controlador e o operador.
- **ANPD:** Autoridade Nacional de Proteção de Dados, entidade maior ligada diretamente ao governo que gerencia e regulamenta as tratativas da LGPD - Lei 13.709.
- **Tratamento:** Toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.
- **Consentimento:** autorização para demonstrar que o titular concorda com a coleta, utilização e tratamento dos seus dados para as finalidades apresentadas neste documento.
- **Eliminação:** Exclusão de dado ou de conjunto de dados armazenados em banco de dados, independentemente do procedimento empregado.
- **Transferência Internacional de dados:** Transferência de dados pessoais para país estrangeiro ou organismo internacional do qual o país seja membro.

- **Uso compartilhado de dados:** Comunicação, difusão, transferência internacional, interconexão de dados pessoais ou tratamento compartilhado de bancos de dados pessoais por órgãos e entidades públicas no cumprimento de suas competências legais, ou entre esses e entes privados, reciprocamente, com autorização específica, para uma ou mais modalidades de tratamento permitidas por esses entes públicos, ou entre entes privados.
- **Agente público:** Todo aquele que exerce, ainda que transitoriamente ou sem remuneração, por eleição, nomeação, designação, contratação ou qualquer outra forma de investidura ou vínculo, mandato, cargo, emprego ou função nos órgãos e entidades direta e indireta.
- **Códigos maliciosos:** qualquer programa de computador ou parte de um programa construído com a intenção de provocar danos, obter informações não autorizadas ou interromper funcionamento de sistemas e/ou redes de computadores.
- **Site:** meios dos quais o usuário acessa os serviços e conteúdos disponibilizados;
- **Cookie:** palavra em inglês que significa arquivo armazenado nos navegadores para facilitar a identificação destes. Muito utilizado pelos Sites para personalizar rotinas para cada usuário.
- **IP:** sigla para "Internet Protocol", protocolo que identifica, localiza e estabelece conexão entre computadores ligados à internet.

### 3. ARCABOUÇO LEGAL

O Arcabouço legal aplicável ao serviço da SigmaRH, que é realizar Concursos Públicos, compreende:

- a. Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) - Lei 13.709 de 14 de agosto de 2018;
- b. Marco Civil da Internet - Lei nº 12.965 de 23 de abril de 2014;
- c. Decreto Governança no Compartilhamento Dados - Decreto nº 10.046 de 9 de outubro de 2019;
- d. Normas complementares do Gabinete de Segurança da Informação da Presidência (GSI/PR);
- e. Decreto que institui a Estratégia de Governo Digital - Decreto nº 10.332 de 28 de abril de 2020.

### 4. DESCRIÇÃO DO SERVIÇO

A SigmaRH é uma empresa especializada em realizar Concursos Públicos e utiliza profissionais especializados com vários concursos realizados e cargos homologados. Oferece seus serviços com a garantia de um trabalho extremamente profissional, com transparência e sigilo absoluto na organização e aplicação dos Concursos Públicos, Processos Seletivos e provas.

A SigmaRH tem um forte compromisso com a transparência e o respeito ao usuário e tem o papel de garantir a proteção dos dados e informações coletadas oferecendo privacidade e segurança na utilização de seus serviços.

### 5. DIREITOS DO USUÁRIO

O Titular tem direito a obter do Controlador da SigmaRH, em relação aos dados por ele tratados, a qualquer momento e mediante requisição:

- a. Confirmação da existência de tratamento;
- b. Acesso aos dados;
- c. Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados, pelo próprio Titular, através do site [www.sigmarh.com.br](http://www.sigmarh.com.br) usando seu login e senha;
- d. Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na LGPD - Lei nº 13.709;
- e. Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;

- f. Eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nas hipóteses previstas no art. 16 da LGPD - Lei nº 13.709;
- g. Informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;
- h. Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- i. Revogação do consentimento, nos termos do § 5º do art. 8º da LGPD - Lei nº 13.709.

## **6. RESPONSABILIDADES DO USUÁRIO**

O usuário se responsabiliza pela precisão e veracidade dos dados informados no cadastro e reconhece que a inconsistência destes poderá implicar a impossibilidade de utilizar serviços disponibilizados.

O login e senha só poderão ser utilizados pelo usuário cadastrado. Este deve manter o sigilo da senha, que é pessoal e intransferível, não sendo possível, em qualquer hipótese, a alegação de uso indevido, após o ato de compartilhamento.

O usuário da plataforma é responsável pela atualização das suas informações pessoais e consequências na omissão ou erros nas informações pessoais cadastradas.

O usuário é responsável pela reparação de todos e quaisquer danos, diretos ou indiretos (inclusive decorrentes de violação de quaisquer direitos de outros usuários, de terceiros, inclusive direitos de propriedade intelectual, de sigilo e de personalidade), que sejam causados à Administração Pública Federal (APF), a qualquer outro usuário, ou ainda, a qualquer terceiro, inclusive em virtude do descumprimento do disposto nestes Termos de Uso e Política de Privacidade ou de qualquer ato praticado a partir de seu acesso ao cadastro e/ou site.

A SigmaRH não poderá ser responsabilizada pelos seguintes fatos:

- a. Equipamento infectado ou invadido por atacantes (hackers);
- b. Equipamento avariado no momento do consumo de serviços;
- c. Proteção do computador do usuário;
- d. Proteção das informações baseadas nos computadores dos usuários;
- e. Abuso de uso dos computadores dos usuários;
- f. Monitoração clandestina do computador dos usuários;
- g. Vulnerabilidades ou instabilidades existentes nos sistemas dos usuários;
- h. Perímetro inseguro.

## **7. MUDANÇAS NO TERMO DE USO E POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

Este documento está sujeito a alterações a qualquer momento pela SigmaRH, sempre buscando aperfeiçoar os nossos serviços em seu benefício. Toda e qualquer alteração visa a adequação às eventuais modificações em nosso site, sejam de mudanças para novas tecnologias ou sempre que for necessário, bem como a novos requisitos legais, regulatórios ou contratuais. Quando isso acontecer informaremos a alteração por envio de e-mail ao endereço informado por você e/ou no seu próximo acesso aos nosso site.

Caso você não concorde com as alterações incluídas no documento, você tem direito de solicitar o cancelamento de seu cadastro a qualquer tempo.

A SigmaRH tem como compromisso, juntamente com os usuários, cumprir com o compromisso de utilizar os serviços contratados em conformidade com a lei, com os respectivos regulamentos, com os princípios da moral, dos bons costumes e de acordo com a ordem pública.

## 8. INFORMAÇÕES PARA CONTATO

Os usuários podem sanar dúvidas, solicitar informações, fazer reclamações ou falar com o Encarregado de Dados, através do formulário disponível no site [www.sigmarh.com.br](http://www.sigmarh.com.br) ou pelo e-mail [contato@sigmarh.com.br](mailto:contato@sigmarh.com.br).

## 9. POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A SigmaRH com esta Política de Privacidade tem como objetivo descrever ao usuário o método, os processos e os procedimentos adotados no tratamento de dados pessoais coletados em função dos serviços por ela prestados, bem como informar sobre as medidas de privacidade que são empregadas e necessárias para que os dados prestados pelos titulares dos dados sejam garantidos de forma eficiente e confiável.

Destaca-se que o conceito de tratamento de dados presente na LGPD - Lei 13.709 é amplo e é definido como toda operação realizada com dados pessoais, tais como: coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração, portanto, caso alguma dessas operações descritas seja realizada, ela deve ser comunicada ao titular de forma transparente e deve estar presente na Política de Privacidade.

### 9.1. QUAIS DADOS SÃO COLETADOS E TRATADOS

Com o objetivo de facilitar o acesso do titular dos dados, todos os dados pessoais tratados pelos serviços da SigmaRH estão especificados neste item. O tratamento dos dados pessoais do respectivo serviço deve respeitar os princípios estabelecidos no artigo 6º da LGPD - Lei 13.709, especialmente o princípio da necessidade.

A SigmaRH não trabalha com esta questão, portanto entende que esta situação não é aplicável ao seu negócio, porém caso venha a ocorrer a necessidade de tratamento de dados pessoais de crianças e adolescentes, pela criticidade dos dados em questão, será consultado o respectivo contrato firmado com o solicitante do Serviço para as devidas disposições finais.

Os dados pessoais são utilizados para atingir as finalidades apresentadas na tabela abaixo, com as respectivas bases legais, que autorizam o seu tratamento:

Dados Pessoais Tratados	Finalidades	Base Legal
Nome, data de nascimento, gênero, estado civil, número de dependentes de até 18 anos, pessoas com deficiência, escolaridade, CPF, RG, endereço residencial completo, endereço de e-mail, telefone e também informação sobre se o usuário é aposentado ou já foi servidor público	<b>a.</b> Verificar a sua identidade; <b>b.</b> Cadastro nos serviços; <b>c.</b> Identificar e prevenir eventuais situações de fraude; <b>d.</b> Identificar e prevenir eventuais ameaças de segurança; <b>e.</b> Compartilhamento com o Órgão Público solicitante do serviço; <b>f.</b> Envio de comunicados sobre novos Concursos Públicos e Processos Seletivos aos titulares.	Cumprimento de Obrigação Legal e/ou Consentimento e/ou Legítimo Interesse

## 9.2. COMO OS DADOS SÃO COLETADOS

A finalidade, a necessidade e o consentimento são os princípios que permeiam a coleta de dados e assim estamos em conformidade com a LGPD - Lei 13.709.

Os dados são coletados e armazenados no ato da inscrição para um Concurso Público ou Processo Seletivo.

Sendo assim é necessário que os titulares dos dados estejam de acordo e aceitem em ceder os dados que a SigmaRH julga como necessários para o devido tratamento e andamento a prestação do respectivo serviço que se trata de autenticar a sua identidade e aprovar corretamente a sua inscrição, obtendo assim o seu próprio login e senha, e atenderá os seguintes requisitos:

- **Finalidade:** identificação do indivíduo para a devida prestação de serviços;
- **Necessidade:** sem os quais não é possível fazer a identificação (nome, RG, CPF, endereço, telefone, etc.), que posteriormente serão compartilhados com o nosso contratante de prestação de serviços.
- **Consentimento:** onde o usuário concorda e consente em ceder os dados para fins do disposto neste Termo de Uso e Política de Privacidade.

## 9.3. COMPARTILHAMENTO DE DADOS

Por ser um serviço que envolve basicamente operações com dados pessoais dos usuários, a SigmaRH e a sua Contratante, podem atuar em conjunto e, por fim, compartilhar dados após a realização dos concursos, pois dados pessoais serão compartilhados a fim de informar o resultado final das provas, ou seja, os aprovados nos concursos. Para tanto, serão compartilhados somente os dados constantes da lista de aprovados. Desta forma, a SigmaRH e a sua Contratante reservam-se no direito de compartilhar entre si tais dados, porém sempre no intuito de preservar a integridade e privacidade destas informações. Não serão, em hipótese alguma, compartilhados dados pessoais para outros terceiros fora do escopo do Contrato. Lembramos que cada usuário possui login e senha no site para acesso aos seus dados.

Nas divulgações dos resultados de cada etapa dos Concursos Públicos ou Processos Seletivos serão publicados nas listas de classificação o nome, RG, nota e data de nascimento dos candidatos aprovados, essas publicações serão feitas no Diário Oficial do Município, no site da SigmaRH e no site do órgão público contratante.

## 9.4. SEGURANÇA DOS DADOS E COOKIES

Estamos empenhados em proteger os dados pessoais dos nossos usuários. A SigmaRH Implementou medidas técnicas e organizacionais apropriadas que ajudam proteger a segurança dos seus dados pessoais, no entanto, note que nenhum sistema é completamente seguro. Instauramos políticas, incluindo sistemáticas para criptografia, acesso e retenção para proteger os usuários de acesso não-autorizado e retenção desnecessária de dados pessoais nos nossos sistemas, assim como executamos, onde aplicável, backup de todos os dados.

A sua senha protege a sua conta de usuário, e, portanto, sugerimos que você utilize uma senha forte que seja exclusiva da sua conta em nosso site e nunca compartilhe a mesma com ninguém, limitando o acesso ao seu computador e navegador e reforçamos a necessidade de sair da sua conta após utilização do nosso serviço.

Protegemos a segurança durante o acesso ao nosso site, nas transações e na captação de informações, por meio do processo de criptografia dos dados, utilizando o protocolo de segurança Secure Socket Layers (SSL) que comprova a autenticidade do nosso site, assim como assegura a integridade e a confidencialidade dos dados durante a sua transmissão.

## **9.5. ARMAZENAMENTO DE DADOS PESSOAIS**

Os seus Dados Pessoais ficam armazenados em nosso Banco de Dados no sistema para fins legais, conforme esclarecido neste documento, sendo de responsabilidade da SigmaRH, responsável pela coleta de Dados.

Todos os dados recebidos e tratados pela SigmaRH são armazenados de acordo com padrões rígidos de confidencialidade e segurança e podem ser repassados conforme este documento, na forma da lei e/ou em atendimento à ordem de autoridade administrativa ou judicial.

## **9.6. DIREITO DE CANCELAMENTO DE CONSENTIMENTO**

O Consentimento poderá ser cancelado quando os seus Dados Pessoais não forem mais utilizados, não houver legítimo interesse no seu tratamento, não for necessário para o cumprimento de um dever legal, contratual ou regulatório da SigmaRH ou não se enquadrar em quaisquer outras hipóteses legais que autorizem o tratamento de Dados Pessoais, conforme base legal definida.

O Consentimento poderá ser cancelado gratuitamente, mediante requerimento pelo site ou por e-mail. Neste momento, excluiríamos todas os dados que você tenha fornecido diretamente a nós no site e que dependam de Consentimento para o seu tratamento na forma da lei vigente à época da sua solicitação de cancelamento.

## **9.7. TRATAMENTO POSTERIOR PARA OUTRAS FINALIDADES**

A SigmaRH não executa este tipo de tratamento, porém poderá, se requisitada oficialmente, fornecer dados ou informações relativas aos usuários cadastrados no site, cuja finalidade seja a efetiva prestação de serviço público pelo compartilhamento de dados ou informações ou, atender demanda judicial ou policial ou por requisição do Ministério Público, conforme a previsto na LGPD - Lei Nº 13.709.

A transparência será proporcionada nos termos da Lei de Acesso à Informação - Lei nº 12.527, de 18 de novembro de 2011 e do Decreto Nº 7.724, de 16 de maio de 2012.

## **9.8. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS**

Este item não é aplicável a SigmaRH.

## **9.9. DIREITOS AUTORAIS**

Todos os textos, imagens e outros exibidos no nosso site são protegidos por direitos autorais. Não é permitido modificar, reproduzir, armazenar, transmitir, copiar, distribuir ou utilizar esses recursos de quaisquer outras formas para fins comerciais sem o consentimento prévio e formal da SigmaRH, o qual nunca será presumido.

Tentativas de invasão ao nosso site serão consideradas como dano, roubo ou qualquer outra tipificação penal que corresponda às consequências da invasão.

## **10. FORO**

Quaisquer disputas ou controvérsias oriundas dos atos praticados no âmbito da utilização do site pelos usuários, inclusive com relação ao descumprimento do descrito nos Termos de Uso e Política de Privacidade ou pela violação dos direitos, de outros usuários e/ou de terceiros, inclusive direitos de propriedade intelectual, de sigilo e de personalidade, serão processadas na Comarca de Mogi Guaçu/SP.